**KURU TEMİZLEME KALFALIK SORULARI**

1.**Sürekli müşteri olmanın yanı sıra yakınlarını da aynı yerin müşterisi olması konusunda yönlendiren ve kolay satın alan müşteri tipi hangisidir? (Konuk ilişkileri)**

A) Faydalı müşteri

B) Geliştirilebilir müşteri

C) Sorunlu müşteri

D) Kolay müşteri

2. **Çalışma hayatında hangi tip ayakkabılar tercih edilmelidir? (Kat Hizmetleri)**

A) Topuklu ayakkabı B) Spor ayakkabı

C) Ortopedik ve kaymaz tabanlı ayakkabı D) Terlik

3. **Kumaş kaplı sandalyeler nasıl temizlenir?**

A) Elektrik süpürgesinin koltuk aparatı ile vakumlanır.

B) Düzenli olarak yıkanmalıdır.

C) Yoğun leke sökücü ve dezenfektan ile temizlenir.

D )Güneşte kurutulmalıdır.

4**. Deri koltuk temizliğinde en uygun hangi temizleyici kullanılmalıdır** ?

A) Nötr (asit-alkali madde içermeyen) temizleyiciler

B) Asit ve alkali içeren temizlik maddeleri

C) Çok ıslak bez

D) Kuru bez

5. **Hangisi ekipmanların günlük bakımının önemi içerisinde yer almaz?**

A) Hasar ve kazaların önlenmesi B) Aracın ömrünün uzaması

C) İşi kolaylaştırması D) Zaman kazanma

6. **Hangisi işletmede temizlik amacıyla kullanılacak suyun özelliklerindendir?**

A) Temizlikte kullanılacak su sert olmalıdır. B) İçme suyu niteliğinde olmalıdır.

C) Kirin özelliğine uygun olmalıdır. D) Beyaz renkte olmalıdır.

**7. Hangisi dezenfektan grubunda yer alır**?

A) Klorlu bileşikler

B) Asitli çözeltiler

C) Alkali çözeltiler

D) Yüzey aktif bileşikler

8**. I.** Zaman ve enerjiden tasarruf sağlar.

**II.**Toz kaldırarak çevreyi kirletmez.

**III.** Diğer eşyaların tozdan zarar görmesini önler.

**IV.** Özel takımları bulunduğundan tam ve mükemmel temizlik yapılmasını sağlar.

**Elektrik süpürgesi kullanmanın yararları yukarıdaki verilenlerden hangileridir?**

A)I – II – III B) I – III – IV C) II – III – IV D) I – II – III – IV

**9. Hangisi ekipmanların günlük bakımının önemi içerisinde yer almaz ?**

A) Aracın markası B) Aracın ömrünün kaybı

C) İşi kolaylaştırması D) Zaman kaybı

**10. Kordon temizliği ve toplanmasında dikkat edilmesi gereken en önemli husus**

**hangisidir?**

1. Nemli bezle silinmelidir.
2. Kablo düzgün bir şekilde sarılmalıdır.
3. Elektrik bağlantısının kesildiğinden emin olunmalıdır.
4. Kablo gelişigüzel toplanmalıdır.

**11. Renk açıcı maddeler hangi kumaş ve çamaşırlarda uygulanır?**

A) Renkli kumaşlarda B) Yün kumaşlarda

C) İpek kumaşlarda D) Beyaz çamaşırlarda

**12.** 

**Yukarıdaki sembol neyi ifade eder ?**

A) Yıkama, normal-Yüksek ısı B) Kurutma, normal-Düşük ısı

C) Kurutma, normal-Düşük ısı D) Yıkama, normal-Düşük ısı

**13.** 

**Yukarıdaki sembol neyi ifade eder?**

A) Tamburlu kurutma (kurutma makinesi) uygulanır.

B) Soğuk su kullanılmalıdır.

C) Kimyasallarla temizlenir.

D) Özel işleme tabi tutulur.

**14.**

**Yukarıdaki sembol neyi ifade eder?**

A) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 110 derece olmalıdır.

B) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 150 derece olmalıdır.

C) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 200 derece olmalıdır.

C) Ütü yapılamaz.

**CEVAP ANAHTARI:**

**1.A**

**2. C**

**3.A**

**4.A**

**5.A**

**6.B**

**7.B**

**8.D**

**9.A**

**10.C**

**11.D**

**12.B**

**13.A**

**14.B**